



Artur Grabias <grakaj@gmail.com>

Zmiany w przewozie rowerów

Artur Grabias <artur.grabias@gmail.com>

26 marca 2013 21:03

Do: skargi.warszawa@intercity.pl, reklamacje@intercity.pl

Droży Państwo,

z wielkim żalem i zażenowaniem przeczytałem dziś ten artykuł:

http://polskanarowery.sport.pl/msrowery/1,105126,13630615,Rowerem_w_pociagu__Bedzie_trudniej__Intercity_zmienia.html

Czym są podyktowane te zmiany?

Komunikacja rowerowa w Polsce wkracza w etap silnego rozwoju i "zrowerowanych" potencjalnych klientów będzie tylko przybywać. Dla sporej części z nich możliwość swobodnego zabrania roweru ze sobą stanowiła Państwa niekwestionowaną przewagę rynkową. Utrudniony jeszcze bardziej przewóz rowerów lub w niektórych przypadkach brak takiej możliwości spowoduje, że wielu Państwa dotychczasowych klientów wybierze innych przewoźników. Nie oszukujmy się, że usługi polskibus.com stanowią silną konkurencję i znacznie lepiej wypadają w oczach przeciętnego konsumenta podczas analizy jakość vs. cena.

Mimo udanego systemu internetowej rezerwacji i zakupów biletów w dalszym ciągu nie można kupić przez internet biletu na rower. Czas najwyższy dodać taką funkcjonalność!

"Rafał z Intercity" wymaga aktualizacji bazy wiedzy. Obecnie ciągle twierdzi, że rowery można przewozić w ostatnim wagonie.

Mam nadzieję, że przemyślą Państwo ponownie decyzje dotyczące rowerów i zamiast komplikować te zasady zaczną Państwo je upraszczać powiększając swoją przewagę w tym segmencie klientów.

Pozdrawiam
Artur Grabias