



Warszawa, 24 kwietnia 2013 r.

BHK-1a-073-11/13

Szanowny Panie,

dziękujemy za przesłany list i zawarte w nim uwagi. Zależy nam bardzo na poznawaniu opinii naszych pasażerów, ponieważ dzięki nim jesteśmy w stanie pracować nad ofertą tak, aby odpowiadała potrzebom wszystkich korzystających z naszych usług. Dokładamy starań, aby wychodzić podróżnym naprzeciw i spełniać ich oczekiwania.

Obecnie każdy podróżny może przewieźć odpłatnie na dowolną odległość i pod własnym nadzorem jeden niezłożony i nieopakowany rower (wyłącznie w wagonie klasy 2. przystosowanym do przewozu rowerów i na miejscu do tego wyznaczonym). Zakup biletu jest możliwy tylko w kasie, ponieważ podczas transakcji podróżny otrzymuje wskazanie miejsca dla swojego roweru, które znajduje się w pobliżu miejsca pasażera. Zasada powiązania możliwości przewozu roweru z miejscem w pociągu służy zapewnieniu wygody podróżowania wszystkim osobom korzystającym z przejazdu danym pociągiem.

W chwili obecnej posiadamy 86 wagonów do przewozu rowerów: 42 w pociągach kwalifikowanych i 44 w TLK. Z czasem będzie ich coraz więcej. Z myślą o rowerzystach we wszystkich inwestycjach taborowych, jakie realizujemy przewidujemy specjalne wagony z miejscami na rowery. Na przykład wśród 68 zmodernizowanych wagonów, które będą wykorzystywane w relacji Przemyśl – Szczecin, 10 zostanie wyposażonych w stojaki do przewozu rowerów. Zaś w nowych 25 wagonach, budowanych przez FPS H. Cegielski, które będą jeździć na trasie Wrocław – Poznań – Gdynia, 10 także będzie przystosowanych do przewozu rowerów. Tak samo w EZTach i składach zespolonych – w każdym z 20 składów będą zapewnione miejsca na rowery.



Ponadto, ze względu na głosy pasażerów – rowerzystów, zaplanowaliśmy wdrożenie nowego rozwiązania we wszystkich pociągach. Od 1 czerwca br. będzie możliwość wstawienia 4 rowerów do tylnego przedsiönka ostatniego wagonu w każdym pociągu, który nie prowadzi specjalnego wagonu rowerowego. Rozwiązanie ma na celu zadbanie o komfort i bezpieczeństwo współpasażerów.

Jednocześnie pragniemy poinformować, że baza wiedzy bota Rafała, wirtualnego konduktora PKP Intercity, została uaktualniona. Już poprawnie informuje zarówno o zasadach przewozu rowerów, jak i pozostałych warunkach oferty PKP Intercity.

Mam nadzieję, że powyższe informacje wyjaśniły Panu cel zmian w ofercie PKP Intercity.

*Z poważaniem,
Zuzanna Szopowska*

DYREKTOR BIURA

Zszopowska

Zuzanna Szopowska